

CONSEJOS PARA COMPRAS DE TARJETAS DE REGALO

Con frecuencia los consumidores compran tarjetas de regalo que cobran cuotas. Los consumidores deben enterarse de los terminos y condiciones cuando compran y usan las tarjetas y certificados de regalo.

La Junta de Protección al Consumidor proporciona estos consejos para informar y educar al consumidor.



UN SERVICIO PÚBLICO DE

LA JUNTA DE
PROTECCIÓN AL
CONSUMIDOR DEL
ESTADO DE NUEVA YORK
Protejiendo y Educando a



5 Empire State Plaza, Suite 2101
Albany, New York 12223

www.nysconsumer.gov

Consejos De Compra Para El Consumidor

- \$ Sólo compre de tiendas reconocidas.
- \$ Entérese de las cuotas que cobran. Averigüe las cuotas por la compra, las multas por dejar de usar la tarjeta durante un tiempo específico o por verificar el balance de la tarjeta.
- \$ Entérese de la fecha de vencimiento y fijese si está en la parte de atras de la tarjeta.
- \$ Pida un recibo de regalo e incluyalo en la tarjeta de regalo para que la persona que la reciba tenga un comprobante en caso de perdida.
- \$ Averigüe la política de reemplazo de la tarjeta.
- \$ Asegurese que el empaque que contiene la tarjeta esté sellado antes de comprarla.
- \$ Haga todas las preguntas al vendedor antes de hacer la compra.
- \$ Antes de comprar la tarjeta averigüe si el negocio va a cerrar.

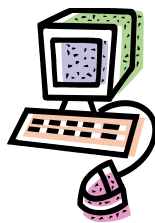


La Ley Del Estado De Nueva York

- \$ Requiere el anuncio de todas las condiciones y terminos de venta de las tarjetas de regalo.
- \$ Requiere que la tarjeta o el empaque tenga la información sobre la fecha de vencimiento, y los terminos por cualquier cuota de servicio o reemplazo.
- \$ Prohibe el cobro de cuotas mensuales por no usar la tarjeta hasta trece (13) meses despues de la compra.



Compra De Tarjetas De Regalo Por El Internet



- \$ Escoja cuidadosamente los sitios de Internet donde compra la tarjeta de regalo, especialmente los sitios de subastas. Asegúrese que el sitio web es seguro.
- \$ Entérese si existen algunas restricciones en el uso de la tarjeta. ¿Puede ser usada en las compras por el Internet o en las tiendas?
- \$ Después de comprar la tarjeta, asegúrese de imprimir el recibo y la confirmación para sus archivos.

Si Usted Recibe Una Tarjeta De Regalo

- \$ Siempre averigüe la fecha de vencimiento.
- \$ Use todo el crédito antes de un año para evitar cuotas mensuales.
- \$ Mantenga un archivo de su balance.
- \$ Guardela en un lugar seguro y tratela como si fuera dinero en efectivo.
- \$ Guarde la información sobre la política de reemplazo en caso de perdida o robo.



Nota: Consumidores deben averiguar con las agencias de asuntos al consumidor para otras protecciones en sus jurisdicciones.