

# MÉTODOS DE PAGO “LAYAWAY”

Cuando un consumidor planea hacer una compra tomando en cuenta su presupuesto, la opción del plan de pago layaway es una alternativa si el artículo no es requerido inmediatamente. Los planes de layaway permiten hacer una compra dentro de un periodo de tiempo.

La Junta de Protección al Consumidor proporciona estos consejos para informar y educar al consumidor.



UN SERVICIO PÚBLICO DE

LA JUNTA DE  
PROTECCIÓN AL  
CONSUMIDOR DEL  
ESTADO DE NUEVA YORK  
Protejiendo y Educando a NY



5 Empire State Plaza, Suite 2101  
Albany, New York 12223

[www.nysconsumer.gov](http://www.nysconsumer.gov)

## ¿Que Es Un Plan De Layaway?

Bajo la ley del Estado de Nueva York, un plan de pago “layaway” es un contrato por escrito por la compra de un producto específico con el costo de más de \$50.00 por la cual el consumidor se responsabiliza a pagar en cuatro (4) o más cuotas y el vendedor se compromete a entregar el producto en la fecha que el consumidor y el comerciante escojan.

(Ley Comercial del Estado de Nueva York § 396-t).



## El Funcionamiento De Los Layaways:

Los métodos de pago layaway permiten que los consumidores paguen por un producto durante un periodo de tiempo. Asegúrese que lea TODOS los terminos del contrato y que todas sus preguntas sean contestadas antes de firmar el contrato. Asegúrese de guardar una copia del contrato y mantener un archivo de sus pagos.

## ¿Que Debe Decir El Contrato?

- \$ La descripción de la mercancía.
- \$ El costo del producto (incluyendo todas las cuotas).
- \$ El costo por usar el plan de layaway tal como cargos por reservar la mercancía y por cancelación.  
**Ojo:** Si el comerciante no anuncia estos terminos no tiene derecho de imponer estos cargos.
- \$ El tiempo que dura el contrato de layaway.
- \$ El horario de pago y las consecuencias si deja de hacer un pago.
- \$ La política de devolución del comerciante con respecto a los pagos hechos por el consumidor.
- \$ La tienda y el lugar donde se guarda el artículo.
- \$ Una declaración de cuando el artículo sera reservado o ordenado si el producto no es inmediatamente separado después del primer pago del plan de layaway.



## Las Respuestas Que Debe Tener Antes De Firmar Un Contrato De Layaway:

- \$ ¿Puedo conseguir este artículo en otro lugar a mejor precio?
- \$ ¿Si el artículo baja de precio antes de que yo termine mi plan de pago, pueden darme el descuento?
- \$ ¿Si dejo de hacer un pago, puedo perder mi depósito y el dinero que he pagado?
- \$ ¿Si decido que ya no quiero el producto, me devolveran todo el dinero o tan solo me daran un crédito de la tienda?
- \$ ¿Tendre que pagar cargos adicionales por el envio o almacenamiento?
- \$ ¿Si el producto no está disponible y tiene que ser ordenado, cuándo será ordenado?

